



**PANDA  
CLOUDSYSTEMSMANAGEMENT**

# **Guide des partenaires et des administrateurs**





## Table des matières

1. Préface.....	4
Public.....	4
Icônes .....	4
2. Introduction.....	5
Fonctions principales de Panda Cloud Systems Management.....	5
Profil utilisateur de Panda Cloud Systems Management.....	7
Principaux composants de Panda Cloud Systems Management .....	7
Acteurs clés de Panda Cloud Systems Management .....	9
3. Hiérarchie des niveaux de la console de gestion .....	10
<i>Niveau système</i> .....	10
Définition.....	10
Portée .....	11
Accès.....	11
Fonctionnalité .....	11
<i>Niveau profil</i> .....	11
Définition.....	11
Portée .....	13
Affectation.....	13
Fonctionnalité .....	14
<i>Niveau périphérique</i> .....	14
Définition.....	14
Portée .....	14
Fonctionnalité .....	14
4. Éléments de base de la console .....	15
Menu général .....	15
<i>Barre d'onglets / Listes de barre d'onglets</i> .....	15
<i>Barre d'icônes / Barre d'actions</i> .....	17
<i>Panneau des filtres et des groupes</i> .....	18
Niveaux de contrôle .....	19



<i>Niveau système (compte) .....</i>	19
<i>Niveau profil .....</i>	20
<i>Niveau périphérique .....</i>	20
5. <i>Filtres et groupes.....</i>	21
Définition.....	21
Types de <i>groupes</i> et de <i>filtres</i> .....	21
<i>Groupes</i> .....	21
<i>Filtres</i> .....	21
6. Comment gérer efficacement les périphériques .....	25
Différences entre <i>profils</i> , <i>groupes</i> et <i>filtres</i> .....	25
<i>Profils</i> .....	25
<i>Filtres et groupes</i> .....	26
Approche générale et structure de gestion des périphériques .....	26
7. Les 8 premières étapes pour commencer à utiliser PCSM.....	28
Création et configuration du premier <i>profil</i> .....	28
Déploiement de l'agent.....	28
Vérification de la liste des périphériques de profil et filtrage de base .....	30
Inventaire des logiciels, des licences et des matériels.....	30
Gestion des correctifs.....	31
Création et configuration d'un moniteur .....	32
<i>ComStore</i> .....	32
Périphériques gérés à distance et accès aux ressources .....	34
8. <i>Stratégies</i> .....	37
Qu'est-ce qu'une stratégie ? .....	37
Comment définir une stratégie de profil .....	37
Comment définir une stratégie de compte.....	38
Conseils pour les stratégies .....	39



## 1. Préface

Ce guide contient les informations et les procédures de base permettant de profiter de tous les avantages du produit **Panda Cloud Systems Management (PCSM, Systems Management)**.

### Public

Cette documentation est destinée aux utilisateurs de deux types d'environnements :

- Le département informatique assurant l'assistance interne pour les autres départements de l'entreprise.
- Le fournisseur de services d'infogérance (FSI) fournissant des services préventifs ou réactifs à ses comptes clients, sur site ou à distance.

### Icônes

Ce guide utilise les icônes suivantes :



Informations supplémentaires, comme par exemple une autre méthode permettant d'effectuer une tâche particulière.



Suggestions et recommandations.



Conseils importants et/ou utiles pour l'utilisation de **Panda Cloud Systems Management**.



## 2. Introduction

**Panda Cloud Systems Management** est une solution de surveillance et de gestion à distance des périphériques basée sur le nuage, qui est destinée aux départements informatiques souhaitant offrir un service professionnel tout en perturbant le moins possible l'utilisateur. **Panda Cloud Systems Management** permet de travailler plus efficacement via une gestion centralisée des périphériques, tout en favorisant l'automatisation des tâches. Le temps système dédié au service de chaque client ou de chaque compte est réduit, car PCSM offre les caractéristiques suivantes :

- ✓ Aucune infrastructure supplémentaire n'est requise sur site étant donné que la solution est hébergée sur le nuage.
- ✓ La courbe d'apprentissage très progressive de l'assistance technique vous permet d'être opérationnel dès le premier jour.
- ✓ Des outils accessibles de partout et à tout moment vous permettent d'administrer l'assistance à distance et d'éviter de perdre du temps et de l'argent en vous déplaçant sur les sites.
- ✓ Les tâches automatisées et les réponses déclenchées par des alertes configurables permettent d'anticiper les problèmes.

**Panda Cloud Systems Management** favorise la collaboration entre les techniciens responsables de l'assistance et minimise ou élimine complètement le temps passé à communiquer avec l'utilisateur pour déterminer la cause des problèmes.

## Fonctions principales de Panda Cloud Systems Management

Voici les fonctions les plus importantes du produit :

Fonction	Description
<b>Solution basée sur le nuage</b>	Aucune infrastructure supplémentaire chez le client ou sur le site du FSI / département informatique. Gérez tous vos périphériques partout et à tout moment.
<b>Système à base d'agents</b>	Un agent très léger prend en charge le firewall NAT et les communications des périphériques VPN avec la console de gestion.
<b>Détection automatique des périphériques</b>	L'agent installé sur un périphérique peut détecter les autres périphériques connectés



	au même réseau et démarrer une installation automatique
<b>Audits planifiés et personnalisés</b>	Suivez toutes les modifications effectuées sur le périphérique (matériel, logiciel et système).
<b>Gestion des licences logicielles</b>	Suivez tous les logiciels installés
<b>Alertes et surveillances</b>	Surveillez les performances, les services et les serveurs Exchange avec des alertes en temps réel.
<b>Scripts et tâches rapides</b>	Créez vos propres scripts, téléchargez nos scripts préconfigurés depuis le ComStore en ligne, et déployez-les d'un simple clic, selon votre planification ou en réponse automatique à une alerte.
<b>Gestion des correctifs</b>	Automatissez le déploiement des mises à jour et des correctifs pour les logiciels installés.
<b>Déploiement des logiciels</b>	Mise à jour centralisée et déploiement des logiciels.
<b>Stratégies</b>	Définissez un ensemble de paramètres généraux pour gérer votre environnement informatique comme vous l'entendez.
<b>Accès distant</b>	Gestionnaires de tâches, transfert de fichiers, éditeur du Registre, invite de commandes, affichage du journal des événements, etc. Tous ces outils intégrés vous permettent de réparer plusieurs périphériques sans déranger vos utilisateurs.
<b>Contrôle à distance</b>	Accès partagé ou prise de contrôle sur le bureau de l'utilisateur, compatible avec le firewall et NAT.
<b>Communications sécurisées</b>	Toutes les communications entre les agents et le serveur sont cryptées (SSL).
<b>Informations détaillées</b>	Rapports de courrier planifiés ou spéciaux. Découvrez qui fait quoi et quand, et qui utilise la plupart de ces ressources.
<b>Environnement collaboratif</b>	Gérez l'attribution, l'état et la documentation des incidents avec le système de tickets. Facilitez la création d'une documentation historique dans les notes de périphériques. Communiquez en direct avec l'utilisateur final via un service de messagerie instantanée.
<b>ComStore</b>	Étendez les capacités de la plate-forme. Sélectionnez et téléchargez les composants dont vous avez besoin.



## Profil utilisateur de Panda Cloud Systems Management

La plupart des utilisateurs de **Panda Cloud Systems Management** partagent un moyen technique – gestion et maintenance quotidienne de périphériques informatiques soumis à un rythme constant d'utilisation et de changement. Il existe toutefois deux groupes spécifiques d'utilisateurs de **Systems Management** :

- **Techniciens informatiques de l'entreprise**

Ces techniciens spécialisés sont employés par une entreprise pour fournir à tous ses départements une assistance pour les périphériques et les utilisateurs finaux, quel que soit leur emplacement. Ces scénarios font souvent intervenir des bureaux distants à accès restreint, de sorte que les techniciens doivent utiliser des outils de surveillance et un accès à distance pour les utilisateurs itinérants, ce qui peut occasionner toutes sortes de problèmes avec les périphériques.

- **Techniciens d'un fournisseur de services d'infogérance (FSI)**

Une société emploie un personnel technique dans le but de proposer un service professionnel aux clients qui ont choisi d'externaliser ou de sous-traiter la maintenance de leurs périphériques.

## Principaux composants de Panda Cloud Systems Management

Vous trouverez ci-dessous un récapitulatif des composants de **Systems Management** :

- ✓ **Console de gestion / Console / Console PCSM**

Il s'agit d'un portail Web accessible via des navigateurs compatibles, de partout et à tout moment, avec n'importe quel périphérique compatible Web.

La plupart des tâches quotidiennes de suivi et de surveillance s'effectuent à partir de cette **console**.

Cette **console** est uniquement destinée à l'assistance technique.

- ✓ **Agent de périphérique / Agent / Agent PCSM**

Il s'agit d'un petit programme d'une taille inférieure à 5 mégaoctets qui est installé sur chacun des périphériques à gérer. Une fois l'agent installé sur le périphérique, ses informations sont directement accessibles via la **console de gestion**.

L'**agent** prend en charge deux modes d'exécution :



## - Mode utilisateur

Dans ce mode, l'utilisateur final ne remarque pratiquement pas la présence de l'agent. Les administrateurs peuvent déléguer une partie plus importante de la configuration de l'agent.

## - Mode administrateur

Après s'être identifié de façon appropriée, le technicien peut utiliser l'**agent** en **mode administrateur** pour accéder aux périphériques à distance et administrer l'assistance.

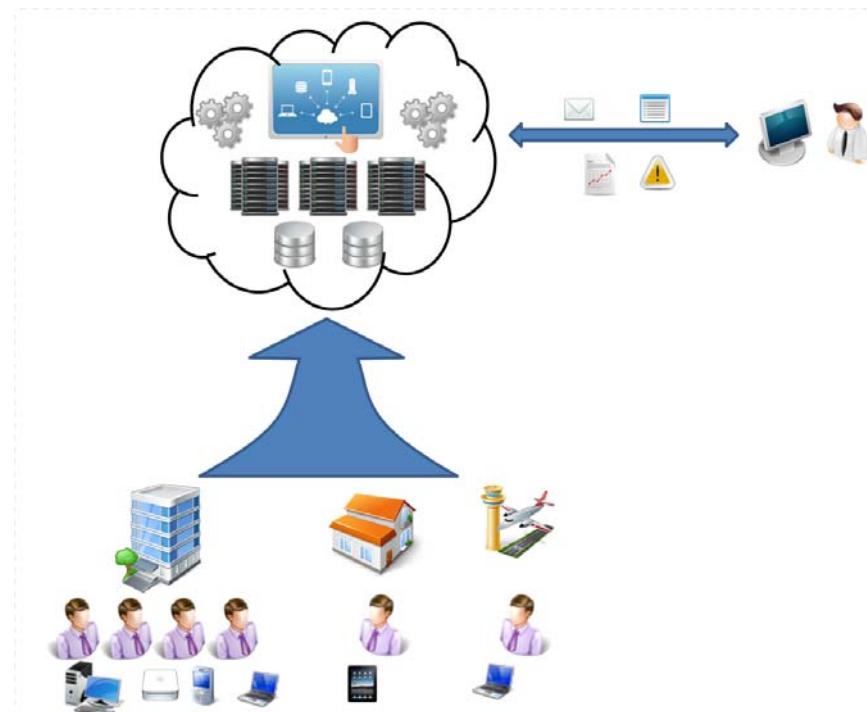


Installez l'agent sur les périphériques clients et ceux des techniciens pour un accès complet à toute la solution.

## ✓ Serveur d'administration / Serveur / Serveur PCSM

La **console de gestion**, les processus nécessaires pour collecter, synchroniser et rediriger les messages, les événements et les flux d'informations générés par les **agents** et les bases de données qui les prennent en charge sont tous hébergés sur le **nuage** et disponibles 24 heures sur 24.

Les informations d'état transmises par chacun des périphériques au **serveur de gestion** sont particulièrement optimisées, de sorte que l'impact sur le réseau du client est infime. Sur le serveur, ces informations sont triées et consolidées pour apparaître sous la forme d'une suite d'événements permettant de diagnostiquer et même d'anticiper efficacement les problèmes des périphériques gérés.





## Acteurs clés de Panda Cloud Systems Management

Les acteurs clés tels que désignés dans la suite de ce guide sont les suivants :

- ✓ **Administrateur informatique / Administrateur / Fournisseur de services d'infogérance / FSI / Département informatique / Technicien d'assistance**

Il s'agit là de tous les intervenants qui ont accès à la console de gestion, indépendamment du niveau de privilège associé aux informations d'identification fournies.

Dans tous les cas, la responsabilité de la gestion et de la surveillance des systèmes au sein de l'entreprise repose sur le personnel technique du département informatique ou sur le FSI choisi pour fournir ces services.

- ✓ **Compte d'administration PCSM / Compte d'administration**

Chaque client ou société utilisant Panda Cloud Systems Management a accès à l'onglet de gestion des comptes. Un compte de niveau de privilège le plus élevé peut gérer toutes les fonctionnalités du produit.

Chaque **compte d'administration** dispose d'un environnement sécurisé. Les paramètres et les périphériques fonctionnant avec d'autres comptes ne seront pas accessibles à l'équipe d'administration.

- ✓ **Compte client / Client**

Un compte client est un contrat passé entre le **fournisseur de services d'infogérance** et une entreprise qui souhaite externaliser ses besoins quotidiens en assistance informatique. Un compte client implique généralement que tous les périphériques clients soient gérés par le FSI.

Pour les entreprises achetant **Panda Cloud Systems Management** pour une utilisation interne, le **compte client** est un niveau plus organisationnel : les différents comptes seront créés pour organiser la gestion des différents départements de l'entreprise.

- ✓ **Utilisateur**

L'utilisateur est la personne utilisant le périphérique qui a besoin d'une assistance directe de la part du FSI ou du département informatique.

- ✓ **Périphérique**

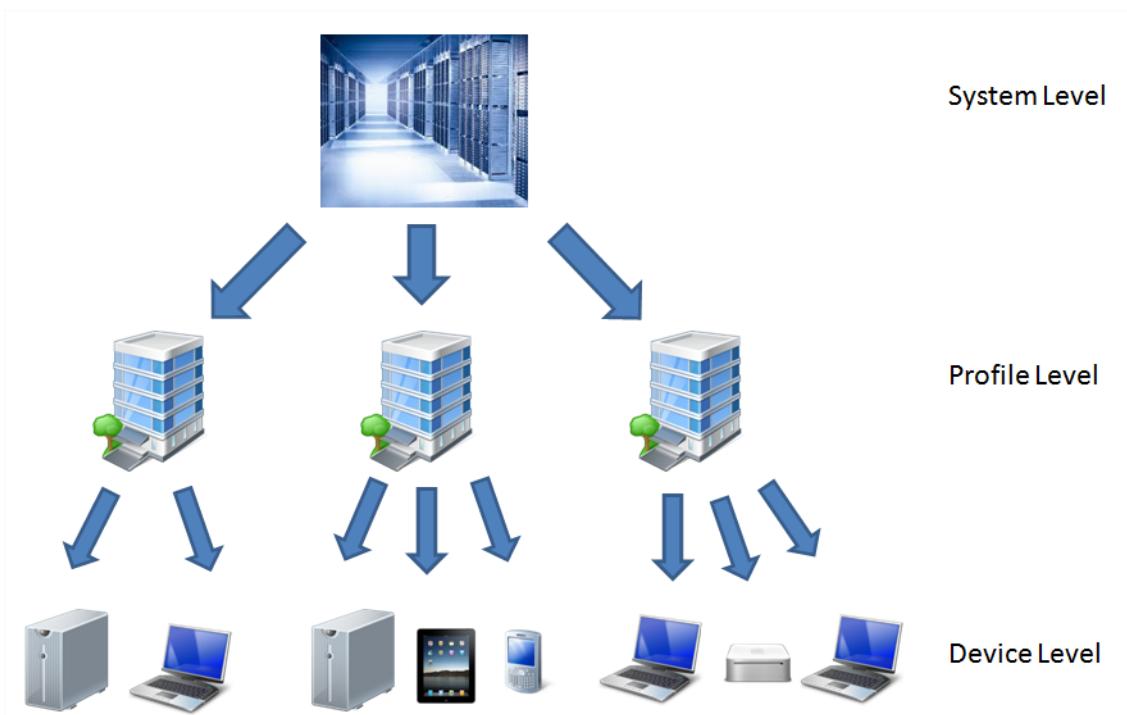
Un périphérique est un ordinateur sur lequel un agent a été installé et dont l'utilisateur se sert dans le cadre de son travail quotidien.



### 3. Hiérarchie des niveaux de la console de gestion

Pour séparer la gestion des périphériques des différents comptes clients, réutiliser et limiter les procédures définies par le personnel technique sur la console, et accélérer et affiner la gestion, Panda Cloud Systems Management propose trois niveaux d'organisation :

1. *Niveau système*
2. *Niveau profil*
3. *Niveau périphérique*



#### *Niveau système*

##### **Définition**

Le niveau système, également désigné comme compte ou entité de regroupement de niveau compte, est le niveau le plus élevé. Il est propre à chaque FSI / département informatique. Ce niveau englobe tous les périphériques gérés par le FSI / département informatique appartenant à ses clients et ses utilisateurs et sur lesquels un agent est installé.

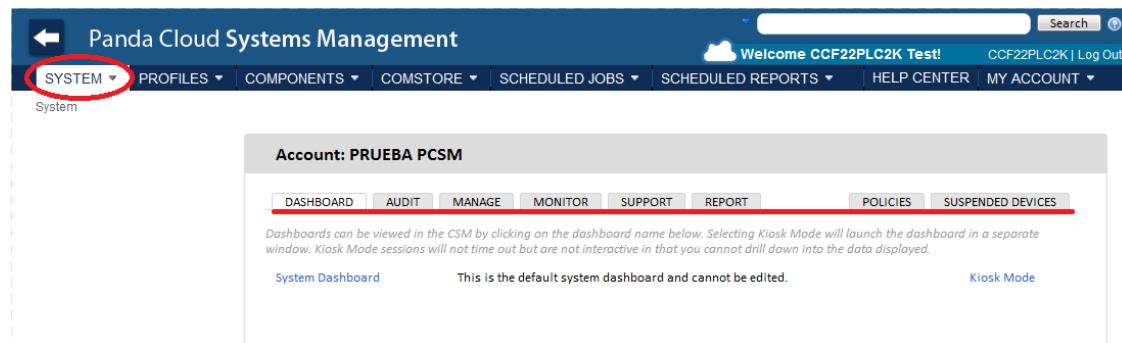


## Portée

Les actions entreprises à ce niveau affecteront tous les périphériques en dessous du niveau système, même si elles peuvent être limitées à un sous-ensemble de périphériques à l'aide de filtres et de groupes, décrits ci-après.

## Accès

L'accès aux ressources du niveau système s'effectue depuis le menu Système.



The screenshot shows the Panda Cloud Systems Management web interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'SYSTEM', 'PROFILES', 'COMPONENTS', 'COMSTORE', 'SCHEDULED JOBS', 'SCHEDULED REPORTS', 'HELP CENTER', and 'MY ACCOUNT'. The 'SYSTEM' link is circled in red. The main content area is titled 'Account: PRUEBA PCSM'. Below the title, there is a horizontal menu with buttons for 'DASHBOARD', 'AUDIT', 'MANAGE', 'MONITOR', 'SUPPORT', 'REPORT', 'POLICIES', and 'SUSPENDED DEVICES'. The 'DASHBOARD' button is highlighted with a red box. Below the menu, there is a note: 'Dashboards can be viewed in the CSM by clicking on the dashboard name below. Selecting Kiosk Mode will launch the dashboard in a separate window. Kiosk Mode sessions will not time out but are not interactive in that you cannot drill down into the data displayed.' Below the note, there are three buttons: 'System Dashboard' (highlighted with a red box), 'This is the default system dashboard and cannot be edited.', and 'Kiosk Mode'.

## Fonctionnalité

Le niveau système vous permet d'effectuer des actions globales pour obtenir l'état de tous les périphériques gérés, produire des rapports consolidés sur votre environnement et connaître les actions effectuées sur tout ou partie des périphériques enregistrés.

## Niveau profil

### Définition

Le niveau profil est un niveau de regroupement immédiatement inférieur au niveau système. Il s'agit d'un regroupement logique des périphériques appartenant au même compte client ou au même ensemble de configurations de profils.

La liste des profils et des accès à la configuration à ce niveau se trouve sous l'onglet Profils.

Chaque profil est associé à un certain nombre de configurations accessibles depuis l'onglet Paramètres de la console de gestion et fournies avec l'agent.



Les options de configuration peuvent être réparties en plusieurs groupes.

#### ✓ Identification du profil

Permettant d'identifier un profil par rapport aux autres profils générés, elle s'utilise dans les filtres ou les recherches. Les champs configurables sont :

- **Général** : Nom du profil et description
- **Variables** : Variables d'environnement permettant d'accéder aux périphériques à partir d'un script pour une utilisation future
- **Étiquettes personnalisées** : Cinq champs contenant des informations définies par l'administrateur

#### ✓ Informations de contact

Comptes de messagerie par défaut utilisés pour l'envoi des rapports et des alertes.

- **Destinataires des alertes**
- **Destinataires des rapports**

#### ✓ Mémoire cache locale

Ce champ sert à identifier la mémoire cache locale du profil permettant d'accélérer le logiciel client, les correctifs ou les scripts à distribuer sur les périphériques du voisinage. Un système unique est utilisé pour gérer ces fichiers, ce qui réduit l'utilisation de bande passante en évitant les téléchargements individuels de ces éléments.

#### ✓ Informations de connexion

L'exécution des scripts sur le périphérique de l'utilisateur hérite des permissions associées au compte d'hôte local, mais si le profil doit exécuter des scripts avec la commande "Exécuter en

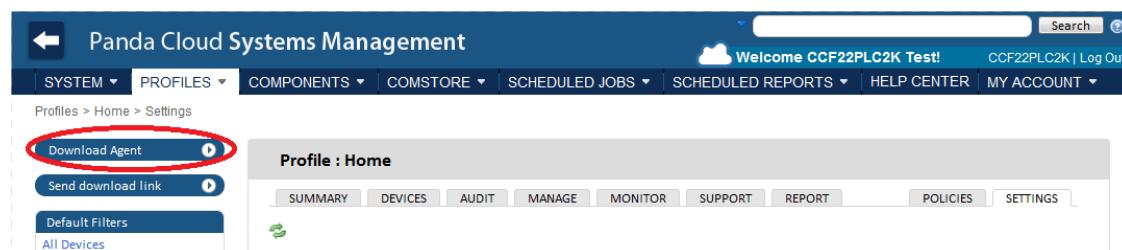


tant que", vous pouvez saisir ici le compte de connexion et le mot de passe à utiliser par la console Web.

## ✓ Informations de consommation

Nous pouvons associer les informations de consommation électrique de chacun des périphériques pour afficher la consommation totale et comparer celle-ci aux paramètres d'économie d'énergie, via des stratégies décrites ci-dessous.

Les informations ci-dessus ont été incorporées dans l'agent dans le cadre d'un profil et, en tant que telles, elles sont directement téléchargeables depuis l'écran de gestion des profils.



The screenshot shows the 'Profile : Home' screen in the Panda Cloud Systems Management web interface. On the left, a sidebar shows 'Download Agent' with a red circle around it. The main panel shows tabs for 'SUMMARY', 'DEVICES', 'AUDIT', 'MANAGE', 'MONITOR', 'SUPPORT', 'REPORT', 'POLICIES', and 'SETTINGS'. The 'POLICIES' tab is currently selected.

Lorsque **l'agent** est installé sur les périphériques clients, ceux-ci sont automatiquement ajoutés au **profil** correct sur la **console de gestion**.

## Portée

La configuration définie au niveau profil peut affecter tous les périphériques appartenant à ce profil, tandis que certaines actions et configurations peuvent être limitées à un sous-ensemble de périphériques à l'aide de filtres et de groupes, décrits ci-après.

À la différence du niveau système, l'administrateur peut créer autant de groupes que nécessaire dans le profil.

## Affectation

L'affectation d'un périphérique donné à un profil est déterminée par l'installation de **l'agent**.



Téléchargez **l'agent** depuis la page **Profil** choisie afin que, lors de l'installation sur le périphérique de l'utilisateur, l'agent soit ajouté automatiquement au **Profil** en question sur la **Console de gestion**.



Vous pouvez déplacer des périphériques d'un **profil** à un autre à l'aide de la barre **Action de périphérique** après avoir installé **l'agent**.



Pour réduire le nombre de tâches en phase de déploiement, il est recommandé de créer un **profil** puis de télécharger **l'agent** à partir de ce profil, afin que la propriété du périphérique géré soit automatiquement affectée au **profil** correct.



### Fonctionnalité

Le **niveau profil** permet d'effectuer des actions sur tous les périphériques qu'il contient. Il est ainsi possible de créer des rapports, des alertes et des tâches à exécuter sur les périphériques qui constituent le **profil**.

## *Niveau périphérique*

### Définition

Ce niveau représente un nœud terminal unique, ou **périphérique**, sur lequel un **agent** est installé et qui remonte des informations à **la console de gestion PCSM**. **Les périphériques** sont créés automatiquement sur la **console PCSM** lorsque des **agents** y sont installés.

### Portée

Toutes les actions effectuées à ce niveau affectent uniquement le périphérique sélectionné.

### Fonctionnalité

Le **niveau périphérique** permet d'effectuer des actions sur un **périphérique** particulier. Il permet de créer des rapports, des alertes et des tâches à exécuter sur un point terminal unique.



## 4. Éléments de base de la console

La **console de gestion PCSM** est structurée d'une manière intuitive et visuelle, pour que la plupart des ressources de gestion soient accessibles d'un simple clic, sans cases à cocher ni configurations inutiles.

L'objectif consiste à disposer d'une console fonctionnelle, facile à utiliser et conviviale, tout en évitant dans la mesure du possible les rechargements de pages complètes et les courbes d'apprentissage abruptes d'autres solutions, afin qu'une fois le déploiement effectué, vous puissiez servir le client ou le département sans attendre.

Les éléments de base de la console auxquels nous nous référerons dans ce guide sont les suivants :

### Menu général

Ce menu est accessible à partir de n'importe quel endroit de la console. Il comprend 6 entrées :



Éléments :

Menu	Description
<b>Système</b>	Accès au niveau système
<b>Profils</b>	Accès au niveau profil
<b>Composants</b>	Applications, outils et scripts accessibles à l'administrateur
<b>ComStore</b>	Référentiel de composants créés par Panda Security pour étendre la fonctionnalité de <b>PCSM</b>
<b>Tâches planifiées</b>	Liste des tâches actives et des tâches terminées
<b>Rapports planifiés</b>	Liste des rapports configurés et des rapports par défaut

### Barre d'onglets / Listes de barre d'onglets

La **barre d'onglets** permet d'accéder aux différentes actions et informations de la console correspondant aux périphériques et aux niveaux particuliers d'accès. Elle permet d'accéder aux changements de configuration, aux informations d'audit, à la création de stratégies, etc. C'est généralement là que s'effectue la plus grande partie du travail sur la console de gestion.



Cette barre diffère légèrement selon qu'on y accède au niveau **profil**, **système** ou **périphérique**, et pour chaque niveau la portée de la gestion est également différente.

Profile: Home

SUMMARY DEVICES AUDIT MANAGE MONITOR SUPPORT REPORT POLICIES SETTINGS

Showing 1 - 4 of 4 results.

Actions: Show me 100 per page

All Desktops Laptops Servers Unknown

	Profile	Hostname	Description	IP Address	Addit. IP's	Last User
	Home	JASON-HP	JASON-HP	192.168.0.3	192.168.56.1 169.254.249.245 192.168.43.1	JASON-HP\Jason
	Home	OLOPEZ-PC	OLOPEZ-PC	192.168.10.36		olopez-PC\olopez
	Home	T0012	T0012	10.202.137.40	192.169.1.12	T0012\Administrator
	Home	xp2	xp2	192.168.1.22		xp2\Administrador

Éléments :

Onglet	Accessible depuis	Description
Résumé	Profil, périphérique	Quelques informations
Tableau de bord	Système	Panneau de commande des informations principales
Périphériques	Profil	Périphériques accessibles avec les informations associées
Audit	Système, profil, périphérique	Inventaire des matériels, logiciels et licences
Gérer	Système, profil, périphérique	Gestion des correctifs avec les listes en attente et les listes appliquées
Moniteur	Système, profil, périphérique	Alertes créées par les moniteurs ou les tâches terminées
Assistance	Système, profil, périphérique	Tickets générés
Rapport	Système, profil, périphérique	Rapports personnalisés et prédéfinis
Stratégies	Système, profil, périphérique	Stratégies générées (décrisés ci-après).
Paramètres	Profil	Configuration associée au profil
Périphériques suspendus	Système	Périphériques désinstallés

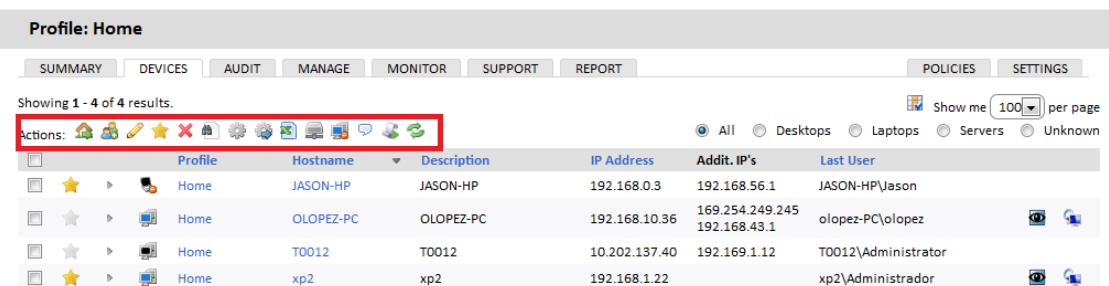


La barre d'onglets opère sur le niveau en cours. Par conséquent, si vous accédez à la barre d'onglets au niveau système, elle vous fournira les informations pour tous les périphériques ; si vous regardez le niveau profil, les données correspondront uniquement aux périphériques du profil. Si vous regardez au niveau périphérique, elle vous fournira uniquement des informations sur ce périphérique particulier.



## Barre d'icônes / Barre d'actions

La barre d'icônes ou barre d'actions permet d'accéder aux actions destinées à modifier l'état ou la configuration des périphériques. Cette barre n'existe pas dans le menu Système, et elle diffère légèrement selon qu'on y accède à partir du menu ou à partir d'un périphérique de profil car la portée de la gestion est différente.



The screenshot shows the 'Profile: Home' interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: SUMMARY, DEVICES, AUDIT, MANAGE, MONITOR, SUPPORT, REPORT, POLICIES, and SETTINGS. Below the navigation bar, a message says 'Showing 1 - 4 of 4 results.' A red box highlights the 'Actions' bar, which contains icons for: Home, Add Note, Add Device, Star, Delete, Gear, Network, Chat, and Cloud. To the right of the Actions bar, there is a filter section with radio buttons for 'All', 'Desktops', 'Laptops', 'Servers', and 'Unknown'. Below the filter, there is a table with columns: Profile, Hostname, Description, IP Address, Addit. IP's, and Last User. The table lists four entries: Home (JASON-HP), Home (OLOPEZ-PC), T0012, and xp2. Each entry has a small icon to its left and a 'Details' button to its right.

Éléments :

Icône	Accessible depuis	Description
Déplacer le périphérique vers	Profil, périphérique	<b>Déplace un périphérique vers un autre profil</b>
Ajouter un périphérique à	Profil, périphérique	<b>Ajoute des périphériques</b> à un groupe sélectionné
Modifier	Profil	<b>Ajoute des notes et des champs personnalisés</b> pour un périphérique sélectionné, utilisables par des filtres (voir plus loin)
Choisir	Profil	Définit des périphériques favoris pour un accès rapide à partir de Résumé / Tableau de bord
\$\$Supprimer	Profil, périphérique	<b>Supprime un périphérique d'un profil.</b> Cette option ordonne à l'agent d'effectuer une désinstallation, et le périphérique est ajouté à l'onglet <b>Périphériques suspendus</b> sous <b>Système</b>
Demander un audit	Profil, périphérique	<b>Force un inventaire du périphérique</b> sélectionné
Tâche planifiée	Profil, périphérique	<b>Crée une tâche planifiée</b> pour une date ultérieure
Exécuter un travail rapide	Profil, périphérique	<b>Crée et exécute une tâche</b> avec un composant sélectionné
Télécharger au format CSV	Profil	<b>Télécharge la liste des périphériques d'un profil</b>
Ajouter/Supprimer une mémoire cache	Profil, périphérique	<b>Marque le périphérique comme mémoire cache locale</b>



Activer la confidentialité	Profil, périphérique	Empêche un accès distant par l'administrateur aux périphériques sans l'approbation de l'utilisateur
Envoyer un message	Profil, périphérique	Envoie un message aux périphériques sélectionnés
Planifier des rapports	Profil	Configure et planifie des rapports pour une date ultérieure
Actualiser	Profil, périphérique	Actualise les données à l'écran
Démarrer	Périphérique	Démarre un déploiement depuis le périphérique sélectionné vers les autres nœuds connectés au même réseau que le périphérique
Code QR	Périphérique	Code QR associé au périphérique pour l'inventaire papier



La portée de la **barre d'icônes** correspond à la sélection manuelle des périphériques marqués dans un profil.



Pour effectuer des actions au niveau système, vous devez créer un filtre ou un groupe (décris ci-dessous) car le niveau système n'affiche pas la barre d'outils par défaut.

## Panneau des filtres et des groupes

Le côté gauche de la console possède trois panneaux avec différents groupes :

- **Filtres par défaut** : Filtres générés automatiquement par le système
- **Filtres de profil / personnalisés** : Filtres créés par l'administrateur respectivement au niveau profil ou système
- **Groupes de profils / système** : Groupes créés par l'administrateur respectivement au niveau profil ou système



SYSTEM ▾ PROFILES ▾

Profiles > Home

Download Agent

Send download link

Default Filters

- All Devices
- Online Devices
- Offline Devices
- All Desktop O/S
- Online Desktop O/S
- Offline Desktop O/S
- All Server O/S
- Online Server O/S
- Offline Server O/S

## Niveaux de contrôle

Les niveaux de contrôle reflètent l'état d'un ensemble de périphériques. Il existe trois types de niveaux de contrôle :

### *Niveau système (compte)*

Le niveau système reflète l'état de tous les profils et périphériques qui sont gérés par le FSI. Il s'agit du niveau le plus élevé et il n'existe qu'un seul menu de niveau système par compte.

DASHBOARD AUDIT MANAGE MONITOR SUPPORT REPORT POLICIES SUSPENDED DEVICES

Devices	
Total	7
Online	1
Offline for 7+ days	1

Notifications	
RacheTest : BIOSPORTE - 30.0% for 0mins	18/07
RacheTest : BIORGSAEZ - 30.0% for 0mins	18/07

Active Jobs	
Devices scheduled	0
Devices running	0
Devices with warnings	0
Devices with failures	0

Components	
Total	9
ComStore	171
Updates	0

Open Alerts	
Severity 1	2
Severity 2	0
Severity 3	0
Severity 4	0



## Niveau profil

Le niveau profil reflète l'état de tous les périphériques appartenant au profil sélectionné. Il existe un menu Profil pour chaque profil créé.

**Profile: Home**

SUMMARY DEVICES AUDIT MANAGE MONITOR SUPPORT REPORT POLICIES SETTINGS

Devices		Security Center			Energy Usage	
	Total: 4 Online: 1 Offline: 3 Offline > 2 days: 2		Antivirus: 75% Firewall: 75% MS Updates: 100% Patch Mgt: 5		Previous Month: 0hr Previous Cost: €0.00 Current Month: 216.75hrs Current Cost: €9.1	

**Favourites**

Profile	Hostname	Description	IP Address	Addit. IP's	Last User
Home	JASON-HP	JASON-HP	192.168.0.3	192.168.56.1	JASON-HP\jason
Home	xp2	xp2	192.168.1.22		xp2\Administrador

**Notes**  
Enter notes about this profile below.

Update Reset

## Niveau périphérique

Le niveau périphérique reflète l'état d'un périphérique particulier.

**Device : xp2**

SUMMARY AUDIT MANAGE MONITOR SUPPORT REPORT POLICIES

	Description: xp2 <a href="#">edit</a>	Groups: Version: 4.4.1564.1564
Power Rating: 350.0 Watts		
Actions:		

**System**

Hostname: xp2			
UUID: 08225def-9268-23e7-2251-4194f1c1813b	NOTE: You need an agent installed on your local device to use RDP or VNC.		
Device Type: Unknown <a href="#">Override</a>			
Domain: INICIOS			
Last User: xp2\Administrador			
Status: Online			
Last Seen: 2012-07-20 17:12:31 UTC			
Last Audit Date: 2012-07-20 12:47:04 UTC			
IP Address: 192.168.1.22			
Ext IP Address: 95.16.111.204			
Manufacturer: VMware, Inc.			
Model: VMware Virtual Platform			
Operating System: Microsoft Windows XP Professional 5.1.2600			
Service Pack: 3			
Architecture: 32 Bit			
Serial Number: VMware-56 4d 52 81 c7 7f 5a 3c-8e 2c 8d 9b 33 a5 57 97			
Security Center:	Type Product Enabled Updated		
Anti Virus	Unknown		
Firewall	Windows Firewall		
Updates	Windows Updates		

**Device Notes**  
Name Log Time  
No notes are currently logged for this device. [Click here](#) to add one.

**Monitors**  
There are no graphing monitors currently configured for this device. [Click here](#) if you want to add a monitor to this device.



## 5. *Filtres et groupes.*

### Définition

Les groupes et les filtres sont des ressources conçues pour regrouper des périphériques similaires au sein d'un profil. Par conséquent, bien que la création d'un profil soit considérée comme un aspect statique du marquage des périphériques dans un conteneur spécifique, les groupes et les filtres sont conçus pour pouvoir être facilement modifiés en fonction de caractéristiques ou de critères temporaires de périphériques.

### Types de groupes et de filtres

Il existe deux types de groupes et de filtres :

- **Groupes de profils/Filtres de profils** : Crées au sein d'un profil sélectionné, ils ne peuvent contenir que des périphériques de ce profil
- **Groupes de comptes (multiprofils) / Filtres personnalisés** : Crées dans l'onglet Profils, sans sélectionner de profil spécifique, ils peuvent contenir des périphériques appartenant à un, plusieurs ou tous les profils

### Groupes

Les groupes sont des regroupements de périphériques statiques. L'ajout d'un périphérique à un groupe s'effectue manuellement par affectation directe.

### Filtres

Les filtres sont des groupes dynamiques de périphériques. L'appartenance d'un périphérique y est automatique, conformément aux conditions d'appartenance définies. Les conditions d'appartenance d'un filtre peuvent faire appel à une ou plusieurs caractéristiques et elles sont liées par des opérateurs logiques (ET / OU).



New multi-profile filter

Name:  (Max. 50 characters)

Select devices that match  of the following criteria:

Criteria:

Select devices in all of my profiles  
 Only select devices in the following profiles (hold the Ctrl/Cmd key for multiple selections):

Include

Exclude

Share this filter with users in the following role(s):

Include

Exclude

Les étapes de création d'un **filtre** sont les suivantes :

- **Nommez le filtre.** Il est recommandé d'attribuer un nom descriptif, en indiquant les caractéristiques communes des **périphériques** ainsi groupés (par ex. "Serveurs Microsoft Exchange", "Stations de travail avec peu d'espace libre")
- Dans le cas de conditions multiples, les opérations logiques utilisables sont :
  - **Quelconque** : Tout périphérique remplissant au moins une condition sera inclus dans le **filtre**
  - **Tous** : Seuls les périphériques qui remplissent toutes les conditions seront inclus dans le **filtre**
- **Critères** : Chaque ligne se compose de plusieurs termes décrivant les champs, par type :
  - **Champ** : Représente la fonction principale du périphérique qui sera incluse dans le filtre. Les zones principales sont listées ci-dessous.
  - **Condition** : Définit le champ de comparaison que l'administrateur peut définir.



- **Terme de recherche** : Décrit le contenu du Champ. Selon le type du Champ, la condition/le terme de recherche reflétera les changements apportés aux plages de dates, sections, etc.

Voici les différentes valeurs pour chaque ligne de condition :

Champ	Condition	Type de recherche
Chaîne de caractères	Vide – Non vide, Contient – Ne contient pas, Commence par – Ne commence pas par, Se termine par – Ne se termine pas par	Les chaînes de caractères peuvent utiliser % comme caractère générique.
Entier	Supérieur – Supérieur ou égal, Inférieur – Inférieur ou égal, Inclut, Exclut	Numérique.
Binaire	Vrai / Faux	
Date	Avant – Après, Antérieure à 30/60/90 jours	Intervalle de dates

- Ajoutez plusieurs lignes de type critère avec les icônes "+" et "-" à droite
- **Sélectionnez la zone du filtre :**
  - Tous les périphériques dans tous les profils
  - Seulement les périphériques des profils sélectionnés
- Sélectionnez les utilisateurs de la console qui ont accès au filtre

Les fonctionnalités décrites dans le Champ peuvent être groupées comme suit selon leur descripteur de périphérique :

État du périphérique	Option	Définition
	État – En ligne/Hors ligne	Périphérique allumé ou éteint
	État suspendu	Périphérique suspendu
	Antivirus activé/désactivé	Pas d'AV détecté
	Firewall activé/désactivé	Pas de firewall détecté
	Espace disque disponible	Déetecte l'espace libre du périphérique
	Mises à jour Windows activées/désactivées	Déetecte si les mises à jour de Windows sont configurées ou non sur le périphérique
Rôle du périphérique	Organisation par SE, type de client ou type de serveur	
	Type de périphérique : serveur, station de travail, smartphone, ordinateur	Type spécifique de périphérique installé



	portable	
	Système d'exploitation	Autorise une organisation système serveur ou client
	Architecture	32 bits ou 64 bits
<b>Version de logiciel</b>	<b>Données logicielles</b>	
	Service Pack	Version de Service Pack
	Package logiciel	Logiciel installé
	Version du logiciel	Versions logicielles spécifiques
<b>Matériel</b>	<b>Informations sur le modèle, la version, le type de périphérique, etc.</b>	
	UC	Type de processeur
	Nom/Release/Version du BIOS	BIOS installé et version
	Adaptateur d'affichage	Type d'adaptateur d'affichage installé
	Fabricant	Nom du fabricant du système
	Mémoire	Quantité de mémoire vive présente
	Modèle	Nom de modèle du système
	Moniteur	Type de moniteur connecté
	Carte mère	Type de modèle de carte mère
	Adaptateur réseau	Nom spécifique et numéro de modèle de l'adaptateur réseau
<b>ID de périphérique</b>	<b>Information identifiant et décrivant le périphérique</b>	
	Description	Courte description du périphérique
	Description du profil	Notes créées par l'utilisateur pour décrire le profil
	Nom du profil	Nom du profil auquel le périphérique appartient
	Domaine	Domaine du réseau le système fait partie
	Adresse IP	Adresse IP système individuelle
	Adresse MAC	Adresse MAC disponible du matériel installé sur le périphérique
	Numéro de série	Numéro de série du périphérique
	Nom d'hôte	Nom attribué par le SE
<b>Autres états</b>		
	Favori	Pour un accès rapide depuis le tableau de bord
	Dernière consultation	Horodatage précédent des informations de connexion



		envoyées
	Dernier audit	Horodatage précédent des informations d'audit complètes envoyées à la console
	Dernier utilisateur	Dernier utilisateur à s'être connecté au système

## 6. Comment gérer efficacement les périphériques

La répartition sur la console des périphériques gérés chez un FSI ou dans un département informatique avec plusieurs comptes client et différents niveaux de délégation affecte grandement l'efficacité car un grand nombre de procédures et d'actions peuvent être configurées pour s'exécuter sur un grand nombre de périphériques. Le système peut être allégé en combinant correctement profils, groupes et filtres.

### Différences entre *profils*, *groupes* et *filtres*

Vous trouverez ci-dessous une description des avantages et des limitations des trois méthodes de groupement prises en charge.

#### *Profils*

##### ✓ Avantages :

- Associe les mêmes paramètres Internet sortants à tous les périphériques. Le périphérique enregistre la configuration manuelle dans la mémoire cache locale
- Informations de contact liées pour l'envoi des rapports, des alertes, etc. par e-mail
- Accès à la barre d'onglets et à la barre d'icônes pour l'exécution d'actions et l'affichage de listes et de rapports consolidés couvrant tous les périphériques d'un profil en vue de faciliter l'utilisation

##### ✓ Limitations :

- Chaque périphérique ne peut appartenir qu'à un seul profil
- Il n'est pas possible d'imbriquer un profil dans un profil



## *Filtres et groupes*

### ✓ Avantages :

- Les groupes / filtres vous permettent de créer des sous-ensembles de périphériques dans un ou plusieurs profils.
- Un périphérique peut faire partie de plusieurs groupes / filtres

### ✓ Limitations :

- Les groupes / filtres ont une fonctionnalité limitée lorsqu'ils perdent l'accès à la barre d'onglets, de sorte qu'il n'est pas possible de générer des listes consolidées.
- Les rapports générés via des groupes / filtres contiennent uniquement les informations de ces périphériques particuliers.



Les *groupes / filtres* fonctionnent pour plusieurs profils et sont illimités (aussi nombreux que vous le souhaitez) mais ils n'offrent qu'un accès limité aux rapports consolidés et à la fonctionnalité de barre d'onglets

## **Approche générale et structure de gestion des périphériques**

Les règles générales sont les suivantes :

- ✓ ***Groupez les périphériques en profils pour séparer des comptes clients ou des ensembles de configuration***

Les profils n'imposent pas de limitations inhérentes lors de la génération de rapports ou de listes consolidées, et ils autorisent la configuration de tous les périphériques appartenant à un profil.

- ✓ ***Créez des groupes de profils pour grouper les périphériques par fonctionnalités similaires telles que matériel, logiciel ou configuration.***

Par exemple, configurez des groupes de profils pour séparer les périphériques par département au sein d'un compte client avec des fonctionnalités similaires (logiciels utilisés, conditions générales requises, accès à une imprimante, etc.) ou par rôle (serveurs/stations de travail)



- ✓ ***Créez des filtres de profils pour trouver des ordinateurs avec des états communs au sein d'un profil***

Utilisez des filtres pour rechercher rapidement et automatiquement les conditions anormales sur la base de seuils prédéterminés (espace disque insuffisant, peu de mémoire physique installée, logiciel non autorisé, etc.) de façon préventive, ou rechercher des périphériques avec des fonctionnalités spécifiques.



Il n'est pas conseillé d'utiliser des filtres pour des groupes de caractéristiques statiques.

- ✓ ***Associez des groupes de comptes et des filtres à des profils techniques***

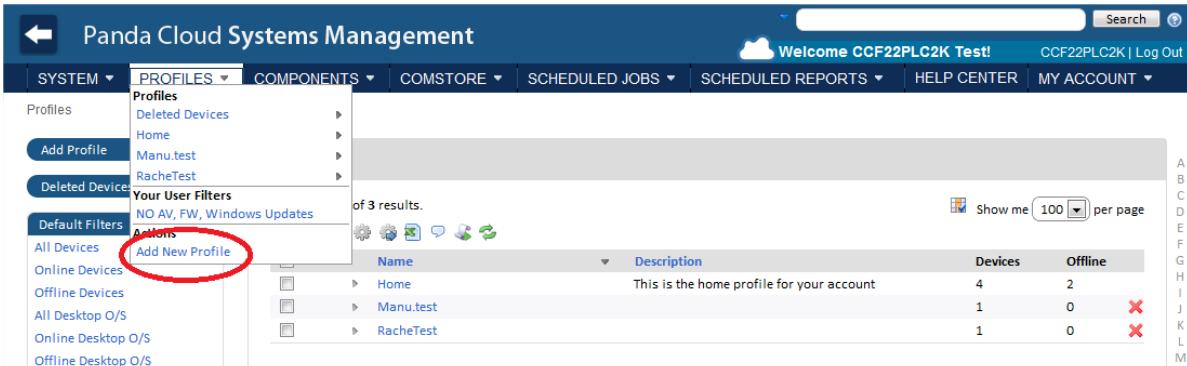
Un FSI ou une entreprise de grande taille peut avoir dans son personnel des techniciens très compétents. Ces techniciens peuvent alors ne prendre en charge que des environnements de haut niveau tels que des fermes Citrix ou des serveurs Exchange. Un filtre de type groupe ou de type compte les aide à localiser et grouper ces ordinateurs sans avoir à effectuer des recherches profil par profil.



## 7. Les 8 premières étapes pour commencer à utiliser PCSM

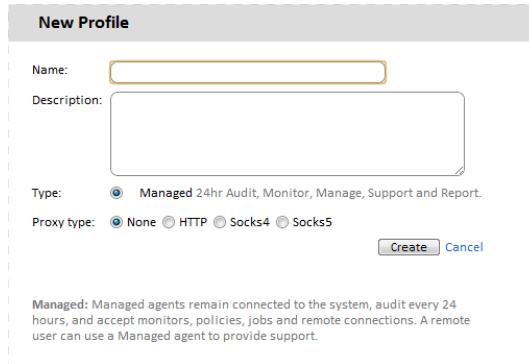
### Création et configuration du premier *profil*

Sur la base de vos critères, vous devez d'abord déterminer si vous allez créer un nouveau profil ou réutiliser un profil déjà existant. Un nouveau compte client ou un nouvel ensemble de configuration correspondra généralement à un nouveau profil.



The screenshot shows the 'Profiles' section of the PCSM interface. On the left, a sidebar lists filters like 'All Devices', 'Online Devices', and 'Default Filters'. The 'Actions' section contains a prominent blue button labeled 'Add New Profile', which is circled in red. The main content area displays a table of existing profiles: 'Home' (4 devices, 2 offline), 'Manu.test' (1 device, 0 offline), and 'RacheTest' (1 device, 0 offline). A legend on the right indicates that red 'X' marks next to device counts mean they are offline. The top navigation bar includes links for 'SYSTEM', 'PROFILES', 'COMPONENTS', 'COMSTORE', 'SCHEDULED JOBS', 'SCHEDULED REPORTS', 'HELP CENTER', and 'MY ACCOUNT'.

Fournissez les informations en conséquence et gardez à l'esprit que le champ de description pourra être ensuite utilisé par des filtres.



The dialog box is titled 'New Profile'. It contains fields for 'Name' (with a yellow placeholder box) and 'Description' (with a large empty text area). Below these are dropdown menus for 'Type' (set to 'Managed') and 'Proxy type' (set to 'None'). At the bottom are 'Create' and 'Cancel' buttons, and a note about 'Managed' profiles.

**Name:**

**Description:**

**Type:**  Managed 24hr Audit, Monitor, Manage, Support and Report.

**Proxy type:**  None  HTTP  Socks4  Socks5

**Create** **Cancel**

Managed: Managed agents remain connected to the system, audit every 24 hours, and accept monitors, policies, jobs and remote connections. A remote user can use a Managed agent to provide support.

Si les périphériques de profil requièrent un proxy HTTP supplémentaire pour accéder à Internet, ces informations peuvent être fournies ici ou ajoutées par la suite.

Une fois le profil créé, il est recommandé de configurer l'onglet Paramètres. Cette configuration sera intégrée à l'agent installé sur chaque périphérique géré appartenant au profil.

### Déploiement de l'agent

L'agent installé sur les périphériques nécessite certaines informations de base pour fonctionner :



- Le profil auquel il appartient
- Les informations minimales requises pour accéder à Internet et se connecter à la **console de gestion PCSM**.

L'attribution au profil est automatique si la distribution de l'agent est lancée depuis l'agent du profil.

Les informations définies dans l'onglet Paramètres du profil qui sont nécessaires pour se connecter avec succès à Internet ont été fournies à l'étape précédente, de sorte que toute installation suivante de l'agent les contiendra automatiquement.

Le téléchargement de l'agent peut s'effectuer de deux manières :

- Téléchargements directs de l'agent (courrier, package GPO, etc.)
- Lien d'e-mail direct vers l'agent

The screenshot shows the 'Profiles' section of the Panda Cloud Systems Management interface. The top navigation bar includes 'SYSTEM', 'PROFILES' (which is selected), 'COMPONENTS', and 'COMSTORE'. Below the navigation, the path 'Profiles > Example Profile' is shown. On the left, there are three main sections: 'Default Filters' (listing various device and operating system filters), 'Profile Filters' (showing 'No filters defined'), and 'Profile Groups' (showing 'No groups defined'). On the right, the 'Profile: Example Profile' details are displayed, including tabs for 'SUMMARY', 'DEVICES', and 'AUDIT'. The 'DEVICES' tab shows a summary of device status: Total: 1, Online: 1, Offline: 0, and Offline > 2 days: 0. Below this are sections for 'Favourites' (with a note to add a device) and 'Notes' (with a text area for entering notes).

L'installation et le déploiement de l'agent dans des réseaux de grande taille peuvent être des opérations longues et fastidieuses si vous devez les effectuer individuellement sur chaque périphérique. Elles peuvent être plus simples et plus rapides avec un déploiement en masse :



- Envoi de l'agent au premier périphérique du réseau

L'installation de l'agent ne requiert généralement qu'un double-clic sur le package téléchargé, et l'installation est totalement "silencieuse" et ne nécessite aucune confirmation. Une fois installé, l'agent se connectera à la console PCSM et apparaîtra dans la liste des périphériques gérés pour le profil sélectionné

- Déploiement automatique sur d'autres périphériques du réseau

En sélectionnant le périphérique avec la première installation d'agent, vous pouvez démarrer un déploiement en masse dans le reste de votre réseau.

Device : xp2

SUMMARY AUDIT MANAGE MONITOR SUPPORT REPORT

Description: xp2 Edit  
Power Rating: 350.0 Watts

Actions:

## Vérification de la liste des périphériques de profil et filtrage de base

Vous pouvez définir des périphériques favoris, organiser les listes ou filtrer rapidement selon le rôle du périphérique et changer la taille de la liste.

Profile: Home

SUMMARY DEVICES AUDIT MANAGE MONITOR SUPPORT REPORT POLICIES SETTINGS

Showing 1 - 4 of 4 results.

Actions:

Hostname	Description	IP Address	Addit. IP's	Last User
JASON-HP	JASON-HP	192.168.0.3	192.168.56.1	JASON-HP\Jason
OLOPEZ-PC	OLOPEZ-PC	192.168.10.36	169.254.249.245 192.168.43.1	olopez-PC\olopez
T0012	T0012	10.202.137.40	192.169.1.12	T0012\Administrator
xp2	xp2	192.168.1.22		xp2\Administrador

Show me 100 per page

## Inventaire des logiciels, des licences et des matériels

Dans l'onglet Audit, vous avez répertorié toutes les informations des périphériques appartenant au profil ou, dans le cas de l'accès depuis un périphérique, cette opération affichera des informations plus détaillées sur le périphérique



## Profile: Home : Hardware

SUMMARY DEVICES AUDIT MANAGE MONITOR SUPPORT REPORT POLICIES SETTINGS

Hardware Software Licensing

Actions:

Managed Devices

	Quantity
Gigabyte Technology Co., Ltd. 945P-DS3	1
Dell Inc. Precision WorkStation 390	1
VMware, Inc. VMware Virtual Platform	1
Hewlett-Packard HP Pavilion dv7 Notebook PC	1

## Gestion des correctifs

Approuvez les correctifs qui n'ont pas été installés sur des périphériques gérés ou annulez ceux que vous souhaitez désinstaller dans l'onglet Gérer.

Profile: Home : Patch Management

SUMMARY DEVICES AUDIT MANAGE MONITOR SUPPORT REPORT POLICIES SETTINGS

Patch Management

*Patch approvals or removals are applied during the Update window as specified on the device. This schedule and other settings can be changed using Patch Management Policies at either the Profile or Account level.*

Operating System Patches

Showing 1 - 5 of 5 results. Show me  per page

	Devices	Severity
5 Missing Patches	1	
Bing Desktop	1	
Definition Update for Microsoft Security Essentials - KB2310138 (Definition 1.129.1679.0)	1	
Microsoft - Other hardware - Microsoft Hardware USB Mouse	1	
Synaptics - Input - Synaptics PS/2 Port TouchPad	1	
Update for Windows 7 for x64-based Systems (KB2709981)	1	

Actions:

132 Installed Patches

Configurez le moment d'application des correctifs, les étapes à effectuer après l'application et d'autres paramètres en créant une stratégie de mise à jour Windows à partir de l'onglet Stratégies du profil (voir ci-après)

Profile : Home

SUMMARY DEVICES AUDIT MANAGE MONITOR SUPPORT REPORT POLICIES SETTINGS

► 0 Account Policies

▼ 0 Profile Policies

Name	Targets	Type	Enabled for this profile
<i>You have no policies defined for this account.</i>			
<a href="#">Add profile policy...</a>			



Create a policy

Name:	WSUS
Type:	Windows Update
Based on:	- New Policy -

Cancel Next

## Création et configuration d'un moniteur

Cliquez sur un périphérique sélectionné parmi ceux disponibles dans le profil et utilisez l'onglet Moniteur pour enregistrer un nouveau moniteur, en sélectionnant Moniteurs sur la droite

Device : OLOPEZ-PC

SUMMARY AUDIT MANAGE **MONITOR** SUPPORT REPORT POLICIES

Alerts  Monitors

The following monitors have been applied to this device

Category Type Alert If Graph Respond Ticket Severity

There are currently no monitors applied to this device.

Add a monitor...

Choisissez le type de moniteur approprié parmi ceux disponibles

Category: -- Select category --

- Select category --
- Performance
- Service
- Process
- Event Log
- MS Exchange
- Component Monitor

Configurez les paramètres du moniteur

## ComStore

Étend la fonctionnalité de **PCSM** et installe des logiciels tiers comme composants publiés, à partir de cet onglet.



My Components

All Components	2
Applications	1
Connectors	0
Monitors	0
Scripts	1

ComStore

New & Noteworthy

ConnectWise	Opera 12.0	Google Chrome 20.0.1132.57	Thunderbird 13.0.1	CutePDF Writer Free 3.0	Freemake Video Converter 3.0.2.15
-------------	------------	----------------------------	--------------------	-------------------------	-----------------------------------

Featured

Autotask	BareTail Free 3.50a	CacheSync	CentraTrack	CentraTrash	Clean Internet Browser Caches
ConnectWise	CutePDF Writer Free 2.8.0.8	Firefox 10.0.2	Flash Player 11.3.300.265 (IE and non-IE)	Foxit PDF Reader 5.3.1.0606	Google Chrome 20.0.1132.57

Les composants utilisés directement par le partenaire / gestionnaire informatique doivent être téléchargés depuis le ComStore.

*Les composants déjà téléchargés et prêts à être utilisés s'affichent sous "Mes composants".*

*Sous "ComStore", les composants sont prêts à être téléchargés.*

Pour télécharger un composant, sélectionnez-le puis cliquez sur "Acheter". La section **Mes composants** se remplit. Tous les composants sont gratuits dans le ComStore.

Selon son type, le composant peut être exécuté comme tâche ou en réponse à une alerte générée par un moniteur.

Sous l'onglet Périphérique dans le profil, vous pouvez sélectionner les périphériques, appliquer un composant et configurer une planification (*Planifier une tâche*) ou exécuter le composant immédiatement (*Exécuter une tâche rapide*)

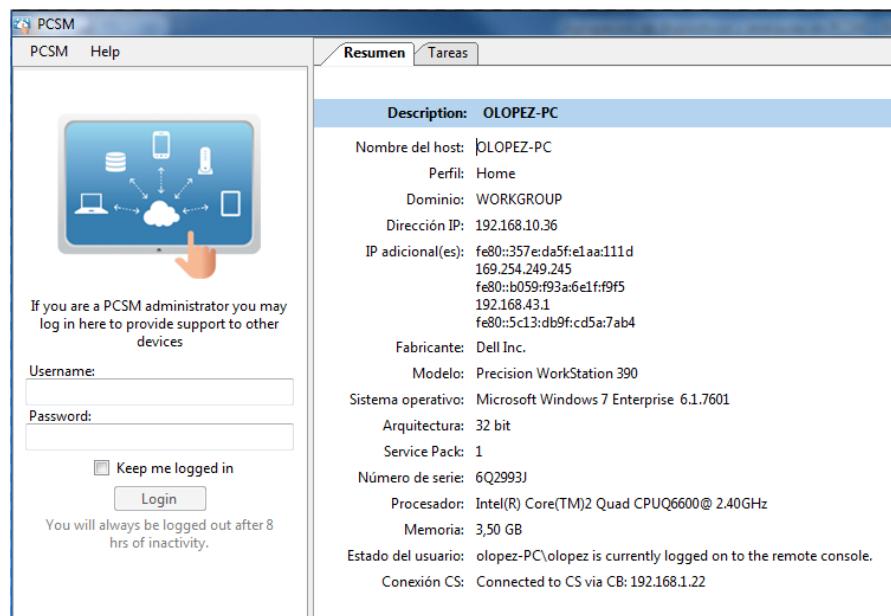
Profile: Home

Actions	Hostname	Description	IP Address	Addit. IP's	Last User		
	JASON-HP	JASON-HP	192.168.0.3	192.168.56.1	JASON-HP\jason		
	OLOPEZ-PC	OLOPEZ-PC	192.168.10.36	169.254.249.245 192.168.43.1	olopez-PC\olopez		
	T0012	T0012	10.202.137.40	192.169.1.12	T0012\Administrator		
	xp2	xp2	192.168.1.22		xp2\Administrador		

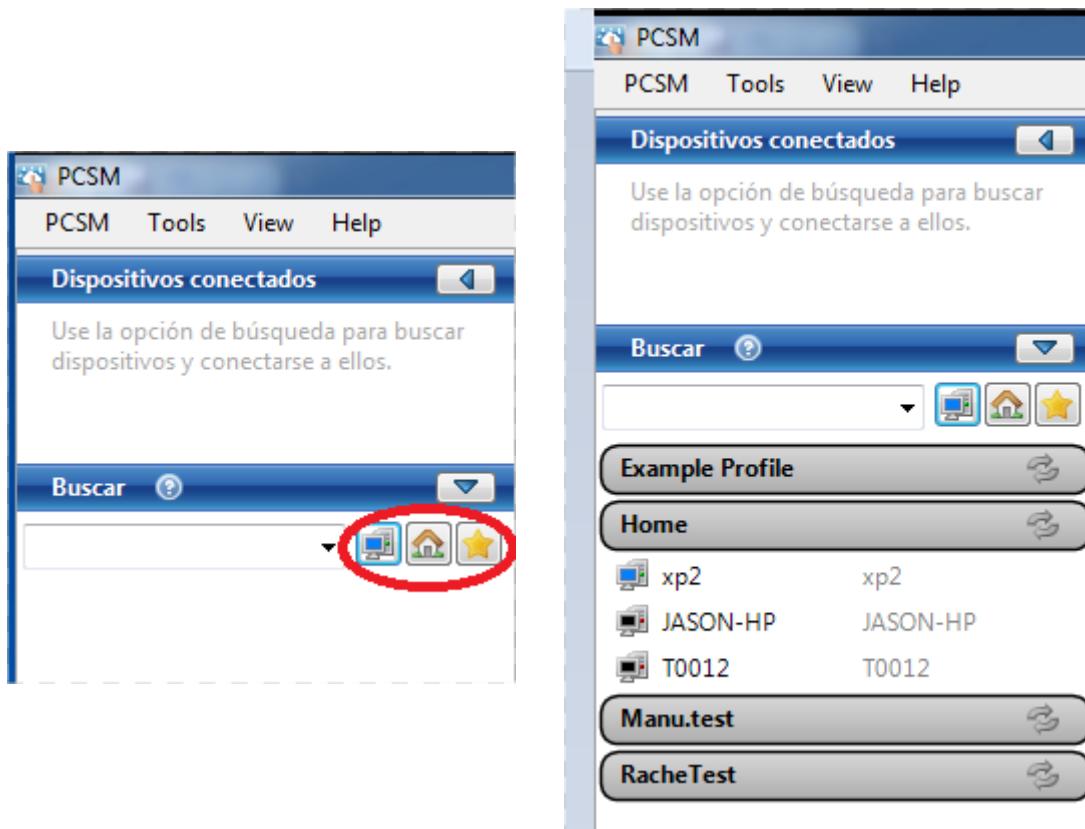


## Périphériques gérés à distance et accès aux ressources

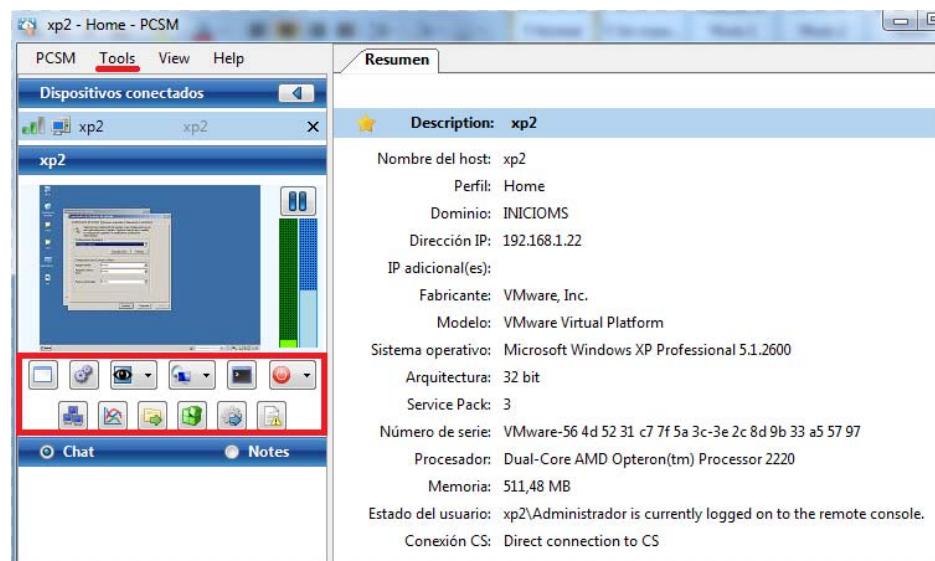
Bien que de nombreuses opérations quotidiennes puissent être effectuées directement depuis la console, il peut être nécessaire d'accéder directement au périphérique en utilisant l'assistance à distance à partir de l'agent. Cette opération nécessite d'installer l'agent sur le périphérique pour que le technicien puisse effectuer une assistance à distance et se connecter avec son nom d'utilisateur et son mot de passe.



Une fois connecté, localisez le périphérique par son nom dans les profils accessibles au technicien, ou via les périphériques désignés comme favoris.



Une fois le périphérique localisé et sélectionné, toutes les options pour l'accès et le contrôle à distance sont accessibles via les icônes et les menus.



Les options qui n'empêchent pas l'utilisateur de poursuivre son travail sur le système sont :



- **Capture d'écran à distance** : Réalise une capture d'écran et l'affiche dans l'agent
- **Onglet Services Windows** : Accès à distance pour arrêter et reprendre les services
- **Session de partage d'écran** : Partage de bureau à distance. L'utilisateur voit les opérations que le technicien effectue sur son périphérique
- **Interpréteur de commandes** : Accès à distance à l'interpréteur de ligne de commande DOS
- **Déploiement d'agent** : Lancement du déploiement de l'agent
- **Gestionnaire des tâches** : Accès à distance au gestionnaire des tâches
- **Transfert de fichiers** : Envoi et réception de fichiers
- **Registre** : Accès à distance à l'outil Regedit
- **Tâches rapides** : Lancement de tâches
- **Visionneuse d'événements** : Accès à distance à la visionneuse d'événements

Les options qui empêchent l'utilisateur d'utiliser son périphérique sont les suivantes :

- **Windows RDP** : Accès au bureau à distance qui ferme la session de l'utilisateur
- **Arrêt / Redémarrage** : Arrêt ou redémarrage du périphérique cible



## 8. Stratégies

### Qu'est-ce qu'une stratégie ?

Les stratégies sont des configurations communes de groupes ou de filtres personnalisés aux niveaux système et profil. Dans ce cas, une stratégie créée au niveau système (*Stratégie de compte*) requiert qu'un *Groupe* / *Filtre* s'applique à partir du niveau système, alors que si la stratégie avait été créée au niveau profil (*Stratégie de profil*), vous choisiriez entre les *Groupes* / *Filtres* disponibles au niveau profil.



La création de stratégies ne peut pas s'effectuer au niveau périphérique. À ce niveau, nous pouvons uniquement voir les stratégies existantes définies aux niveaux plus élevés et qui affectent ce périphérique.

### Comment définir une stratégie de profil

Dans l'onglet Profil, sélectionnez un profil spécifique et cliquez sur Stratégies à droite puis sur "Ajouter une stratégie de profil" dans la fenêtre.

The screenshot shows the 'Profile : Home' page of the Panda Cloud Systems Management interface. The 'POLICIES' tab is selected. In the bottom left corner of the main content area, there is a button labeled 'Add profile policy...'. This button is circled in red in the screenshot.

Une fenêtre apparaîtra pour saisir le nom de la stratégie et indiquer si le type est basé sur une stratégie créée précédemment afin d'accélérer la configuration.



**Create a policy**

Name:	<input type="text"/>
Type:	<input type="button" value="Select One..."/>
Based on:	<input type="button" value="- New Policy -"/>

Les données demandées sur l'écran suivant changent en fonction du type de stratégie que vous avez choisi.

**Create an agent policy**

Name:	<input type="text" value="My Agent Account Policy"/>				
Policy type:	Agent				
Targets:	<table><thead><tr><th>Type</th><th>Name</th></tr></thead><tbody><tr><td colspan="2">There are currently no targets specified.</td></tr></tbody></table>	Type	Name	There are currently no targets specified.	
Type	Name				
There are currently no targets specified.					
<input type="button" value="Add a target..."/>					

**Agent Policy Options**

Installation:	<input type="checkbox"/> Install Service Only - no system tray icon or Start menu shortcuts
Security:	<input type="checkbox"/> Active Privacy Mode
	<input type="checkbox"/> Disable Settings Menu
	<input type="checkbox"/> Disable Audits
	<input type="checkbox"/> Disable Incoming Jobs
	<input type="checkbox"/> Disable Incoming Support
Agent Browser Mode:	<input type="button" value="Disabled"/>

Nous avons créé ici une stratégie d'agent, de sorte que "Options de stratégie d'agent" affectera la configuration de l'agent sur les périphériques.

Tous les types de stratégies nécessiteront une configuration de la cible définie en tant que groupe ou que filtre. Comme il s'agit d'une stratégie créée au niveau profil, elle affichera uniquement les groupes ou les filtres créés précédemment.

## Comment définir une stratégie de compte

Dans le menu Système, cliquez sur l'onglet "Stratégies"



Les étapes suivantes sont les mêmes que pour la création d'une stratégie de profil

### Conseils pour les stratégies

Il existe 5 types de stratégies

#### ✓ Agent

Ce type de stratégie détermine l'aspect et le comportement de l'agent installé pour l'utilisateur et la console.

- **Installer le service uniquement** : Cette option masque l'icône dans la barre des tâches, de sorte que l'utilisateur ne peut pas accéder aux fenêtres de configuration
- **Mode confidentialité actif** : Toute connexion à distance au bureau du périphérique de l'utilisateur requiert une acceptation explicite par l'utilisateur
- **Désactiver les paramètres** : L'utilisateur ne peut pas accéder au menu contextuel de l'agent



- **Désactiver les audits** : Les périphériques sélectionnés n'enverront pas de données d'audit ou de données matérielles/logicielles
- **Désactiver les tâches entrantes** : Empêche l'envoi de tâches à l'agent
- **Désactiver le support entrant** : Désactive l'accès à l'agent par l'administrateur
- **Mode Agent Browser** : L'agent possède trois modes de fonctionnement
  - o **Désactivé**
  - o **Utilisateur** : La fenêtre Agent apparaît mais empêche l'accès sans authentification
  - o **Administrateur** : L'accès complet est permis avec les informations d'identification correctes

## ✓ Surveillance

Monitors:	Category	Type	Alert If	Graph	Respond	Ticket	Severity
<i>There are currently no monitors specified.</i>							
<a href="#">Add a monitor...</a>							

Vous permet d'ajouter une stratégie de moniteur. Les moniteurs seront décrits dans un chapitre ultérieur

## ✓ Alimentation

Power Policy Options	
Turn off disk after:	Never <input type="button" value="▼"/> minutes
Turn off display after:	Never <input type="button" value="▼"/> minutes
Standby after:	Never <input type="button" value="▼"/> minutes
Schedule:	Disabled <input type="button" value="▼"/> 07 <input type="button" value="▼"/> : 07 <input type="button" value="▼"/> daily

Cette stratégie peut configurer les paramètres d'économie d'énergie des périphériques qui les prennent en charge.



## ✓ Windows Update

**Patch Policy Options**

**Patch Policy:**  Automatically download recommended updates for my computer and install them.

**Install new updates:** Every  at

**Recommended updates:**  Give me recommended updates the same way I receive important updates.

**Who can install updates:**  Allow all users to install updates on the computer.

**Microsoft Update:**  Give me updates for Microsoft products and check for new optional Microsoft software when updating Windows.

**Software notifications:**  Show me detailed notifications when new Microsoft software is available.

**Restart Behaviour:**

- No auto-restart with logged on users for scheduled automatic updates installations.  ⓘ
- Re-prompt for restart with scheduled installations.  ⓘ  minutes (max 30)
- Delay restart for scheduled installations.  ⓘ  minutes (max 1440)

**WSUS:**  Use Custom WSUS Server  
WUServer:

**Targeting:**  Enable Client-side targeting  ⓘ  
Group Name:

Cette stratégie est une transposition des options disponibles sur un serveur WSUS et permet de configurer les options les plus courantes de la gestion des correctifs pour les systèmes Microsoft.